



WHAT

Multiple human service providers engaged in regularly scheduled conversations to address situations of acutely elevated levels of risk of harm across multiple disciplines **requiring immediate attention.**

WHEN

A professional from a human services agency (including police), recognizes that the issues facing a client go beyond their agency's scope, and that there are a number of compounding risk factors that **indicate something harmful is going to occur**, possibly within the next 24-48 hours.

FOR WHOM

A professional from a human services agency (including police), recognizes that the **issues facing a client go beyond their agency's scope**, and that there are a number of compounding risk factors that indicate something harmful is going to occur, possibly within the next 24-48 hours.

WHY

To remove or reduce, to a manageable point, acutely elevated levels of risk by connecting individuals and/or families with all of the services required and **implementing a plan to keep them connected.**

AGENCIES

Education

Child Protection

Social Programs

Municipal Police Services

RCMP

PEI Family Violence Prevention

Probation

Health PEI

Mental Health and Addictions

Victim Services

Housing



TIMING

Agencies are connected immediately. **Only those agencies determined necessary by the table**, meet separately to develop a plan for the 'door knock' intervention with the client, which typically occurs within 24-48 hours.

CONSENT

Under the approved Bridge disciplines (which follow appropriate legislation), **consent is not always required before bringing a situation to the table**, or before a door knock*. When dealing with acutely elevated levels of risk, often those involved are not capable of providing consent at the outset. *For further steps, the filter four door knock is often an excellent method for gaining immediate consent before proceeding further.

INFORMATION SHARING

Sharing of information is permitted at the Situation Table, using the strict Bridge Discipline known as the Four Filter Approach.

RESPONSIVENESS

The Bridge is a cost effective community-based tool which can effect immediate change to situations with acutely elevated levels of risk, as seen across multiple human services agencies, **by rapidly connecting clients to all of the services they need** most.



QUOI

Divers fournisseurs de services à la personne participent à des conversations régulières visant à aborder des situations qui : comportent un risque très élevé de danger; touchent à plusieurs domaines; et exigent **une attention immédiate**.

QUAND

Un professionnel des services à la personne (p. ex., un policier) reconnaît que les problèmes d'un client dépassent la portée de son organisme et plusieurs facteurs de risque aggravants indiquent que **le danger est imminent**, c'est-à-dire que quelque chose pourrait se produire dans les 24 à 48 heures.

POUR QUI

Un professionnel des services à la personne (p. ex., un policier) reconnaît que **les problèmes d'un client dépassent la portée de son organisme** et plusieurs facteurs de risque aggravants indiquent que le danger est imminent, c'est-à-dire que quelque chose pourrait se produire dans les 24 à 48 heures.

POURQUOI

Écarter ou réduire les risques élevés en établissant un rapport entre la personne ou la famille et tous les services requis, puis **mettre en œuvre un plan pour les garder en rapport**.

ORGANISMES

Éducation

Protection des enfants

Programmes sociaux

Services de police municipaux

GRC

Service de prévention de la violence familiale de l'Î.-P.-É.

Probation

Santé Î.-P.-É.

Santé mentale et toxicomanie

Services aux victimes

Logement



SÉQUENCE

Les organismes sont mis en rapport immédiatement. Seuls les organismes jugés nécessaires par le forum se rencontrent pour mettre le plan d'intervention en œuvre. Ils frappent généralement à la porte du client dans les 24 à 48 heures suivant la rencontre.

CONSENTEMENT

Selon les mesures approuvées de la démarche Bridge et conformément aux lois applicables, **il n'est pas toujours nécessaire d'obtenir le consentement avant de présenter une situation au forum** ou de procéder à l'intervention.* Lorsqu'on a affaire à des risques élevés, il arrive souvent que les personnes touchées ne soient pas en mesure de donner leur consentement dès l'abord. *La quatrième étape de filtrage, à savoir frapper à la porte du client, est souvent un bon moyen d'obtenir le consentement exprès avant de procéder.

PARTAGE D'INFORMATION

Le partage d'information est permis au forum de conciliation en fonction du processus de filtrage rigoureux suivi par la démarche Bridge.

CAPACITÉ DE RÉACTION

La démarche Bridge est un outil communautaire rentable qui permet d'apporter des changements immédiats aux situations à risque élevé constatées par divers services à la personne en **établissant rapidement un rapport entre les clients et tous les services dont ils ont besoin**.