

Une de nos valeurs fondamentales est de traiter chaque personne avec compassion, respect et équité.

Pour nous aider à respecter nos valeurs et à améliorer nos services, veuillez nous faire part de vos commentaires positifs ou négatifs.

Nos coordonnées

www.healthpei.ca/compliments-plaintes

Santé Î.-P.-É.

a/s de Qualité et sécurité des patients
16, rue Garfield
C.P. 2000
Charlottetown (Î.-P.-É.) C1A 7N8

Santé Î.-P.-É.

Un système de santé unique

Compliments et plaintes



Santé Î.-P.-É.

Un système de santé unique

Santé Î.-P.-É. s'efforce de faire en sorte que chaque rencontre avec un patient ou une famille soit une occasion d'améliorer la qualité.

Comment m'y prendre?

Un commentaire est plus facilement pris en considération lorsqu'il est fait sur place, sur le moment. Si vous avez un compliment ou une plainte à faire, communiquez avec la personne qui vous a fourni le service ou avec le gestionnaire de l'établissement.

Si vous préférez formuler votre commentaire par écrit, veuillez l'écrire au verso de cette brochure dans la section indiquée. Vous pourrez ensuite le déposer dans la boîte des commentaires de l'établissement.

Si vous préférez soumettre votre commentaire en ligne, veuillez remplir le formulaire de commentaires au www.healthpei.ca/compliments-plaintes.



À quoi dois-je m'attendre si je dépose une plainte?

N'importe quel établissement tiendra compte de votre plainte rapidement et s'en occupera de façon équitable. Avec votre aide, nous essayerons de trouver une solution en communiquant avec les fournisseurs de soins de santé concernés et en effectuant une enquête au sujet de la plainte. Nous essayerons d'y parvenir dans un délai raisonnable, et nous vous fournirons des explications quant aux décisions et aux mesures prises à la suite de votre plainte.

Qui sera au courant de ma plainte?

Votre confidentialité sera respectée et protégée. Vous n'êtes pas obligé d'indiquer votre nom. Toutefois, il sera plus difficile de faire une enquête complète sans communiquer avec vous.

Santé Î.-P.-É. souhaite qu'il y ait une relation saine et respectueuse entre le public et les fournisseurs de soins de santé, afin de fournir des services sécuritaires et de qualité.

Santé Î.-P.-É. désire augmenter le niveau de confiance des gens envers le système de santé en faisant preuve de responsabilité et de transparence.

Nous invitons les patients et les familles à formuler leurs compliments ou leurs plaintes au sujet des services de santé qu'ils reçoivent partout dans la province.

Je consens à ce que mon commentaire soit partagé avec les personnes concernées à Santé Î.-P.-É. pour suivi.

Oui Non

Date: _____

Prénom: _____ Nom de famille: _____

Numéro de téléphone: _____

Compliment, plainte, question ou réaction: _____
