

Preguntas frecuentes sobre COVID-19 (el coronavirus)



Las recomendaciones para los individuos, familias y trabajadores

¿Cómo practico el distanciamiento social?

Hay que mantener una distancia de dos (2) metros o seis (6) pies entre usted y cualquier otra persona y evitar el contacto personal cercano innecesario.

Vivo en un apartamento. ¿Hay algunas precauciones especiales que debo tomar?

Sí, hay unos pasos que usted debe tomar para mantener un espacio seguro para usted y sus vecinos. Es importante seguir las reglas del distanciamiento social. Evite los espacios donde los inquilinos tienden a reunirse. No tenga huéspedes en su apartamento en este momento. Menos visitas significa menos exposición al virus para todos los que viven en el edificio. Lávese las manos con frecuencia.

¿Qué se está haciendo para proteger a los trabajadores de salud de primera línea?

La salud y seguridad de todos los trabajadores de salud es una prioridad para el equipo de respuesta de la oficina principal de salud pública y el ministerio de salud. El personal está supervisando y respondiendo al asunto.

¿Cómo pueden los padres y cuidadores apoyar a los niños y jóvenes durante ese tiempo?

En medio de una pandemia, muchos padres y cuidadores se enfrentan a varias preguntas sobre la mejor manera de apoyar a sus hijos. Hay que asegurarse de que los niños tengan la menor interrupción posible. Mantenga a sus hijos alejados del conflicto, lo más posible.

Para muchos niños, los días tan extraños de la pandemia dejarán los recuerdos vívidos. Es importante que los niños sepan y recuerden que sus padres hicieron todo lo que pudieron para explicar lo que estaba sucediendo y para mantenerlos seguros.

Estoy embarazada. ¿Debo tomar algunas precauciones especiales? No quiero correr el riesgo de enfermarme.

En este momento, se han publicado unos informes sobre más de 40 mujeres embarazadas con esta enfermedad que han dado a luz a sus bebés. Recomendamos que las mujeres embarazadas sigan las mismas prácticas que todos los demás para prevenir la infección: lavarse las manos a menudo con agua y jabón; evitar tocarse la cara; toser o estornudar en el codo en lugar de las manos; evitar a las personas que no están sanos; y quedarse en casa cuando esté enferma.

Para obtener la información más actualizada, visite

www.PrinceEdwardIsland.ca/COVID19espanol

Línea de información de COVID-19 PEI sólo en inglés

1-833-533-9333



Preguntas frecuentes sobre COVID-19 (el coronavirus)



¿Qué se está haciendo para mantener seguros a los funcionarios públicos y edificios públicos?

Todos los empleados del gobierno provincial que pueden trabajar desde casa lo harán durante al menos dos semanas. Un permiso especial estará disponible para aquellos que no tienen el acceso al cuidado de niños y para los que tienen que autoaislarse. Otras medidas incluyen la cancelación de las consultas públicas y viajes no esenciales; la mejora de la limpieza en todos los edificios gubernamentales; y la entrada limitada a los edificios públicos.

¿Cuáles son las directrices para los viajeros fuera de Canadá?

El gobierno de Canadá ha puesto en marcha una orden de emergencia en virtud de la ley de cuarentena. Se aplica a todos los viajeros que lleguen a Canadá.

Los viajeros con síntomas: El aislamiento obligatorio

- Si usted es canadiense o residente permanente y tiene los síntomas consistentes con COVID-19, puede entrar a Canadá por tierra, ferrocarril o mar.
- No puede entrar por aire para proteger la salud de todos los viajeros.
- Si lo necesita, le proporcionaremos atención médica inmediata cuando llegue a Canadá.
- Debe aislarse durante 14 días. Esto es obligatorio.
- Si usted no tiene transporte privado o un

lugar adecuado para aislarse, el gobierno designará un establecimiento donde usted puede aislarse por 14 días.

Los viajeros sin síntomas: La cuarentena obligatoria

Si ha regresado recientemente a Canadá y no tiene ningún síntoma, debe autoaislarse durante 14 días. Esto es obligatorio. Usted está en riesgo de desarrollar los síntomas de COVID-19 e infectar otros.

Para obtener más información incluyendo los recursos y avisos actuales, visite el sitio web del gobierno federal.

Soy camionero que viaja entre Canadá y los Estados Unidos. ¿Qué significa esto para mí?

Hay que ser muy cuidadoso con las medidas de protección.

- Vigile los síntomas de COVID-19 diariamente. Si se presentan los síntomas, informe a los funcionarios apropiados.
- Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos y/o use un desinfectante de manos/un gel de alcohol.
- Evite tocarse los ojos, nariz o boca.
- Tosa o estornude en la manga o un pañuelo.
- Practique el distanciamiento social.
- Si es posible, viaje con unos suministros esenciales (la comida, agua, toallitas desinfectantes, desinfectante de manos, etcétera)

Para obtener la información más actualizada, visite

www.PrinceEdwardIsland.ca/COVID19espanol

Línea de información de COVID-19 PEI sólo en inglés

1-833-533-9333



Preguntas frecuentes sobre COVID-19 (el coronavirus)



- Evite todos los lugares públicos innecesarios.
- Aumente la limpieza y inspección posterior al viaje. Limpie todos los espacios compartidos con un desinfectante. No se olvide del volante, tablero de instrumentos, dispositivos de radio/telemática, cambio de marchas y manetas de puertas.
- Una vez que el viaje esté completo, practique el autoaislamiento en casa.

Los consejos sobre las medidas de protección

Cómo puedo comprar de forma segura en las tiendas?

El Consejo Minorista de Canadá (Retail Council of Canada) ha lanzado una campaña que explica las precauciones y directrices que los compradores deben seguir durante la pandemia de COVID-19. Si está enfermo o tiene que autoaislarse, no vaya al supermercado o la farmacia. Si está sano, vaya solo y:

- practique el distanciamiento social de 2 metros o 6 pies.
- sea considerado. Compre sólo lo necesario. Toque sólo lo que va comprar.
- lávese las manos antes y después y utilice un desinfectante de manos siempre que pueda.
- cuando pague, utilice el tap de la máquina de tarjeta de crédito, si es posible.
- si utiliza las bolsas reutilizables, lávelas antes y después
- empaque las bolsas por sí mismo

¿Debo llevar una mascarilla para protegerme?

Las mascarillas deben ser utilizadas por las personas enfermas para prevenir la transmisión del virus a otras personas. Las mascarillas pueden dar una sensación de seguridad falsa y es probable que aumenten las veces que uno toca la cara (por ejemplo, para arreglar la mascarilla). Los trabajadores sanitarios llevarán mascarillas quirúrgicas, protección ocular y batas para protegerse a sí mismos y a los pacientes.

¿Funcionan las mascarillas caseras?

En este momento, el ministerio de salud federal está aconsejando al público, así como a los profesionales de salud, que se preocupen por el uso de mascarillas caseras para protegerse contra COVID-19. Estos tipos de mascarillas pueden no ser eficaces para bloquear las partículas del virus que pueden transmitirse al toser, estornudar o durante ciertos procedimientos médicos. Las mascarillas caseras no proporcionan una protección completa del coronavirus debido a un posible ajuste flojo y los materiales utilizados.

Para obtener la información más actualizada, visite

www.PrinceEdwardIsland.ca/COVID19espanol

Línea de información de COVID-19 PEI sólo en inglés

1-833-533-9333



Preguntas frecuentes sobre COVID-19 (el coronavirus)



¿Es seguro manejar el dinero en efectivo y los documentos?

El riesgo de transmisión de COVID-19 por medio del dinero en efectivo y los documentos es bajo y se espera que sea similar para otras superficies comunes tal como los pomos y pasamanos. Sin embargo, sería aconsejable lavarse las manos inmediatamente después de manejar el dinero o los documentos. También, se recomienda la buena higiene de las manos antes de comer, después de usar el baño y antes de tocar la cara. Rechazar el dinero en efectivo podría perjudicar a la gente que depende de ello como una forma de pago.

¿Existe una vacuna para COVID-19?

Cuando una enfermedad esté nueva, no hay vacuna. Puede tomar muchos años (meses) para desarrollar una nueva vacuna.

¿Existe un tratamiento para COVID-19?

No existe ningún tratamiento específico para COVID-19. Muchos de los síntomas son leves y pueden ser manejados en casa. La mayoría de la gente se recupera por su cuenta. Para las personas con los síntomas más graves, se puede necesitar atención médica dentro o fuera del hospital.

¿La vacuna contra la gripe de este año me protegerá de COVID-19?

No, la vacuna contra la gripe no protege contra COVID-19.

El autoaislamiento para usted y su familia

¿Qué significa el autoaislamiento?

El autoaislamiento significa que debe quedarse voluntariamente en casa; no asistir a la escuela ni al trabajo; y evitar todo contacto con otras personas durante 14 días.

He desarrollado unos síntomas de COVID-19 e he hecho la prueba. ¿Cómo afecta esto a los miembros de mi hogar? No he viajado recientemente y no he tenido contacto con ningún caso confirmado de COVID-19 en PEI.

Cuando un miembro del hogar presente unos posibles síntomas de COVID-19, todos los miembros del hogar deben permanecer en el autoaislamiento y vigilar los síntomas hasta recibir los resultados de la prueba.

Los síntomas:

- tos (crónica, nueva o agravada)
- fiebre o escalofríos
- dolor de garganta
- fatiga marcada
- dolores corporales
- secreción nasal

Para obtener la información más actualizada, visite

www.PrinceEdwardIsland.ca/COVID19espanol

Línea de información de COVID-19 PEI sólo en inglés

1-833-533-9333



Preguntas frecuentes sobre COVID-19 (el coronavirus)



Si alguien con quien vivo ha viajado fuera de la provincia, ¿también necesito autoaislarme?

Si la persona que ha viajado y está autoaislada no muestra ningún síntoma de COVID-19, los demás en el hogar pueden continuar con sus actividades diarias y seguir las buenas prácticas de higiene. Si la persona autoaislada está presentando los síntomas, todos en el hogar también deben autoaislarse y vigilar los síntomas hasta que se confirmen los resultados de la prueba.

Si alguien de la familia regresa del viaje, ¿cómo se autoaísla esa persona y qué tiene que hacer el resto de la familia?

En las situaciones en las que sólo un miembro del hogar necesita autoaislarse, es importante que los demás tomen las siguientes precauciones:

- mantenga el distanciamiento social adecuado en todo momento;
- asegure una limpieza mejorada de todos los espacios compartidos; y/o
- designe un baño y un cuarto separado para el viajero.

Si todos los miembros del hogar no pueden garantizar que se cumplan los requisitos anteriores, todos deben seguir las directrices del autoaislamiento para 14 días.

¿Debo ir a una clínica de tos y fiebre si tengo algunos síntomas de COVID-19?

Las clínicas de tos y fiebre son con cita previa. Utilice la herramienta de autoevaluación en línea para determinar si debe hacerse la prueba de COVID-19.

Los proveedores de atención primaria (por ejemplo, médico de familia o enfermera practicante) remitirán a estas clínicas a los pacientes con una tos o fiebre para que sean evaluados.

NOTE: Cualquier niño de dos años o menos con una tos o fiebre debe ser llevado a la sala de urgencias del hospital. Si usted no tiene médico de familia o enfermera practicante o no puede comunicarse con el consultorio de su médico, llame al 8-1-1. Si necesita una evaluación, un miembro del personal se pondrá en contacto con usted para programar una cita en el sitio de evaluación más cercano.

¿Cuándo debo llamar al 8-1-1?

Si presenta algún síntoma de COVID-19, debe llamar a su médico de familia o enfermera practicante. Si no tiene médico de familia o enfermera practicante o no puede comunicarse con ellos, llame al 8-1-1.

8-1-1 está experimentando volúmenes de llamadas más altos de lo normal. Por eso, tomará más tiempo para responder a su llamada. Estamos trabajando duro para responder a todas las llamadas lo más rápido posible. Gracias por su paciencia.

Para obtener la información más actualizada, visite

www.PrinceEdwardIsland.ca/COVID19espanol

Línea de información de
COVID-19 PEI sólo en inglés

1-833-533-9333



Preguntas frecuentes sobre COVID-19 (el coronavirus)



Los impactos sobre los servicios

Los servicios gubernamentales no esenciales y las empresas no esenciales permanecerán cerrados indefinidamente mientras la situación continúe siendo reevaluada. Los empleados deben seguir trabajando desde casa cuando sea posible, y sólo los trabajadores esenciales deben estar en el trabajo. Los servicios esenciales son los servicios que, si se les detienen, pondrían poner en peligro la vida, salud o seguridad de toda o parte de la población. Los servicios no esenciales son servicios que, cuando no se ofrecen, no afectarán la vida, salud o seguridad del público.

¿Están abiertas las cortes?

Sí, la Corte Suprema y la Corte de Apelaciones están abiertas. Sin embargo, se están reprogramando todos los casos no urgentes. Las cortes siguen disponibles para ocuparse de los asuntos urgentes y las emergencias.

¿Están cerradas las guarderías?

Todos los centros de cuidado infantil con licencia pública permanecerán cerrados hasta, como mínimo, el 11 de mayo. Esto se volverá a evaluar en una fecha posterior.

¿Están los hospitales cerrados a todas las visitas?

A partir del 18 de marzo, el ministerio de salud de PEI está restringiendo a todas las visitas a sus instalaciones para evitar la propagación de COVID-19. Se aplican excepciones para los pacientes paliativos; cuidados intensivos; cuidados intensivos neonatales; obstetricia; y unidades pediátricas. En estas unidades, sólo se permite una visita designada - un miembro de la familia inmediata del paciente o un proveedor de cuidado dentro del hospital. Además, cualquier persona que haya viajado fuera de Canadá y haya regresado desde el 8 de marzo está restringida de visitar a los pacientes durante 14 días después de su regreso.

Todas las instalaciones de cuidado de largo plazo siguen restringiendo totalmente a las visitas.

¿Están cerradas las escuelas e instituciones postsecundarias?

Todas las escuelas e instituciones postsecundarias están cerradas. Para más información, visite los sitios web de UPEI, Holland College y Collège de l'Île.

¿Están cerradas las escuelas?

Todas las escuelas de la isla están cerradas hasta, como mínimo, el 11 de mayo. Esto se volverá a evaluar más cerca de la fecha.

Para obtener la información más actualizada, visite

www.PrinceEdwardIsland.ca/COVID19espanol

Línea de información de
COVID-19 PEI sólo en inglés

1-833-533-9333



Preguntas frecuentes sobre COVID-19 (el coronavirus)



¿Los profesores tienen que ir a las escuelas mientras estén cerradas?

Mientras que las escuelas permanezcan cerradas, los maestros no deben ir; sin embargo, deben permanecer disponibles para trabajar. A partir del 6 de abril, los maestros estarán tomando la delantera en las actividades de aprendizaje en casa para sus alumnos.

¿Puedo acceder a los servicios del gobierno provincial?

Si necesita servicios gubernamentales y ha viajado internacionalmente o si muestra los síntomas de COVID-19, no debe visitar ninguna oficina gubernamental. Debe interactuar con el gobierno sólo por teléfono o en línea, lo que corresponde.

¿Están cerradas las bibliotecas públicas?

Todas las bibliotecas de toda la isla están cerradas para limitar la propagación de COVID-19.

¿Están disponibles los programas de salud mental?

Si usted o alguien que conoce está teniendo una fuerte reacción acerca de la situación, puede que necesite ayuda para enfrentarse a la ansiedad y otras reacciones. Hay programas - las familias más fuertes y los programas de ansiedad de adultos - que están disponibles para ayudar. Para más información, llame al 8-1-1.

¿Hay algún apoyo disponible para los trabajadores y las empresas de la isla?

El primer ministro, Dennis King, anunció el 16 de marzo de 2020 un fondo inicial de contingencia de emergencia de 25 millones de dólares para apoyar a los trabajadores (incluyendo los autónomos), y las pequeñas empresas.

¿Qué significa que PEI está bajo un estado de emergencia de salud pública?

Bajo la ley de salud pública, se ha declarado un estado de emergencia para la provincia con efecto inmediato. Mientras que esté bajo este estado de emergencia, el jefe de salud pública podrá:

- ordenar a los isleños que abstengan de asistir a cualquier reunión pública;
- destinar los recursos donde son más necesarios; y
- administrar los hospitales, otras instalaciones de atención médica y los servicios de ambulancia.

Para obtener la información más actualizada, visite

www.PrinceEdwardIsland.ca/COVID19espanol

Línea de información de
COVID-19 PEI sólo en inglés

1-833-533-9333

