

# Programme provincial de soins préventifs des pieds pour diabétiques

FAQ pour les clients

## Que comprend le programme de soins préventifs des pieds pour diabétiques?

- Évaluation des pieds et des ongles par une infirmière ou un infirmier en soins des pieds
- Soins des ongles, des callosités et des cors
- Éducation et promotion en matière de soins personnels ou de soins fournis par une autre personne
- Sensibilisation à la prévention des problèmes de pieds courants
- Conseils professionnels sur toute question nécessitant des soins médicaux hors du cadre du programme

*Il ne s'agit pas d'une clinique de soins des plaies. Le personnel infirmier en soins des pieds ne peut pas prodiguer de soins sous la surface de la peau.*

## Comment le programme de soins préventifs des pieds peut-il m'aider?

Le programme propose des renseignements, des évaluations et des soins préventifs des ongles et des pieds afin de vous aider à réduire le risque de problèmes de pieds. Les problèmes de pieds peuvent nuire à la santé mentale et entraîner des blessures, voire des amputations. Le programme peut renforcer votre indépendance et vos soins personnels tout en vous aidant à profiter de la vie quotidienne.

## Qui peut bénéficier de ce programme?

Ce programme s'adresse aux personnes vivant avec le diabète et présentant un risque modéré ou élevé de problèmes de pieds. Pour être pris en considération pour le programme, vous devez être :

- avoir reçu un diagnostic de diabète;
- présenter un risque modéré ou élevé de complications du pied diabétique (ce risque est déterminé par un fournisseur de soins de santé);
- être capable de vous rendre à la clinique;
- être capable de vous asseoir dans le fauteuil de soins des pieds de manière autonome;
- avoir une couverture d'assurance insuffisante pour les soins des pieds, c'est-à-dire que votre assurance couvre moins de 80 % de vos besoins en matière de soins des pieds.

# Santé Î.-P.-É.

## Ai-je besoin d'une recommandation?

Oui. Si vous êtes admissible au programme, fixez un rendez-vous avec votre fournisseur de soins de santé pour réaliser une évaluation du pied diabétique. Cet examen servira à établir votre niveau de risque de problèmes de pieds.

Si vous n'avez pas de fournisseur de soins primaires, veuillez communiquer avec le [centre de soins primaires le plus près](#) afin de prendre rendez-vous pour l'évaluation du pied diabétique.

Si l'évaluation révèle un risque modéré ou élevé de complications du pied diabétique, votre fournisseur de soins peut alors recommander votre cas au programme.

Ensuite, quelqu'un communiquera avec vous pour fixer votre premier rendez-vous dans le cadre du programme, soit une évaluation réalisée par une infirmière ou un infirmier en soins des pieds. Ce rendez-vous permettra de déterminer la durée et la fréquence de votre accès au programme.

## Où recevrai-je ces soins?

Le personnel infirmier en soins des pieds travaille dans les centres de santé suivants. Ces spécialistes ne se rendent pas à la résidence des clientes et clients.

### Centre de santé de Montague

407, avenue MacIntyre  
Montague (Î.-P.-É.)

### Centre de santé de Tignish

254, rue Phillip  
Tignish (Î.-P.-É.)

### Polyclinique

199, rue Grafton  
Charlottetown (Î.-P.-É.)

### Centre de santé de Alberton

397, rue Church  
Alberton (Î.-P.-É.)

### Centre de santé d'O'Leary

14, promenade MacKinnon  
O'Leary (Î.-P.-É.)

### Centre de santé Harbourside

243, promenade Heather Moyse  
Summerside (Î.-P.-É.)

### Centre de santé de Tyne Valley

6905, route 12  
Tyne Valley (Î.-P.-É.)

## Combien de temps dure un rendez-vous?

Les rendez-vous durent habituellement de 45 à 60 minutes. Certains rendez-vous peuvent prendre plus longtemps afin de réaliser des évaluations ou de fournir des renseignements. Il peut par exemple s'agir de vous apprendre, à vous ou à un proche, comment prendre soin de vos pieds à la maison.

## Comment puis-je contacter le programme de soins préventifs des pieds pour diabétiques?

Si vous êtes une nouvelle cliente ou un nouveau client du programme ou si vous avez des questions générales sur le programme, l'admissibilité et l'aiguillage, veuillez appeler le 902-288-1170, envoyer un courriel à [footcare@ihis.org](mailto:footcare@ihis.org) ou visiter le site [HealthPEI.ca/SoinsPiedsDiabetiques](http://HealthPEI.ca/SoinsPiedsDiabetiques). Si vous prenez déjà part au programme et devez reporter ou annuler un rendez-vous, veuillez appeler le 902-288-1170. Un appel de retour sera organisé pour traiter votre demande.