

# La sécurité des résidents

Dans les établissements de soins de longue durée, la sécurité des résidents est prise au sérieux. Pour assurer la sécurité des résidents, des mesures visant la prévention des infections, l'utilisation adéquate de l'équipement, la prévention des accidents et la formation du personnel en matière de prévention des blessures sont prises. Tous les incidents sont signalés et servent de leçon.

Les résidents et les familles jouent également un rôle important dans la sécurité. Les résidents sont le noyau de leur équipe de soins et peuvent donc contribuer à la sécurité de l'environnement en étant informés et en participant activement à leurs soins.

## Prévention des infections

Les établissements de soins de longue durée suivent des lignes directrices en matière de prévention des infections afin de réduire la propagation des germes. Se laver les mains est la meilleure mesure de prévention des infections. Des mesures sont également prises afin d'empêcher les infections de se propager. Lors de la propagation d'une infection, les établissements agissent rapidement afin de l'arrêter. Les gens ne devraient pas visiter un résident d'un établissement de soins de longue durée s'ils souffrent d'une fièvre, de toux depuis peu, de diarrhée ou de vomissements. Le vaccin antigrippal est offert aux résidents et à l'équipe de soins et il est recommandé aux gens qui visitent des résidents.

## La salubrité des aliments

La salubrité des aliments est importante à la sécurité dans les établissements de soins de longue durée. Si un résident reçoit des aliments, il devrait demander des indications à son équipe de soins.

## Se soulever, se déplacer et changer de position

Les familles sont encouragées à consulter l'équipe de soins avant d'aider un résident à se soulever, à se déplacer ou à changer de position. Il existe un programme, nommé TLR, qui vise à minimiser les dangers pour les résidents lorsqu'ils reçoivent de l'aide pour se soulever, se déplacer ou changer de position et à réduire le nombre de blessures au sein du personnel et leur gravité. Le personnel infirmier connaît les méthodes adéquates pour aider les résidents à se soulever, à se déplacer ou à changer de position. De plus, des symboles classés par couleur dans la chambre des résidents indiquent à l'équipe de soins comment les aider à se soulever, à se déplacer ou à changer leur position de façon sécuritaire.

## Les médicaments et la sécurité

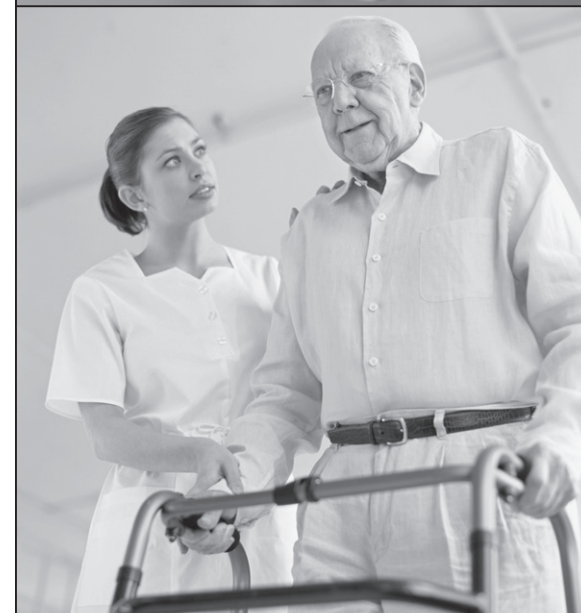
Les résidents peuvent contribuer à la sécurité en matière de médicaments en étant informés et en posant des questions sur les médicaments qu'ils consomment. La préparation et l'administration de médicaments nécessitent l'attention complète du personnel infirmier. Des distractions peuvent entraîner des erreurs graves. Lorsque le personnel distribue les médicaments, des affiches sont utilisées pour rappeler aux gens de ne pas l'interrompre pendant qu'il administre les médicaments.

## Prévention des chutes

Les établissements de soins de longue durée ont un programme de prévention des chutes. Le programme prévoit une évaluation des risques de chute des résidents afin que des mesures puissent être prises pour prévenir les chutes et, par conséquent, les blessures. Des étoiles classées par couleur dans la chambre des résidents indiquent au personnel le niveau de risque de chute de chaque résident.

## Il faut parler de ses préoccupations

- Les résidents ont le droit de poser des questions sur les soins qu'ils reçoivent et leur sécurité.
- Les résidents ne doivent pas hésiter à poser des questions à l'équipe de soins.



## À noter

- Les membres de l'équipe de soins devraient se présenter et porter un porte-nom.
- Les résidents qui ne sont pas capables de participer pleinement à leurs soins sont encouragés à demander à un membre de leur famille ou un ami en qui ils ont confiance d'y participer.
- Lorsqu'un résident a l'impression que quelque chose ne va pas, il devrait en parler à son équipe de soins.
- Les résidents devraient lire tous les formulaires médicaux et bien les comprendre avant de les signer.
- Les résidents devraient savoir le nom et la dose des médicaments qu'ils prennent et être au courant des traitements qu'ils suivent et devraient aussi connaître la raison derrière ces médicaments et traitements.
- Les résidents devraient informer leur équipe de soins de leurs allergies et de leurs antécédents médicaux.

*\*Brochure créée par l'Équipe provinciale de l'amélioration continue et à long terme de la qualité – 2012*

## Soins de longue durée

### Mission :

« Maximiser la qualité de vie. »

### Valeurs :

Individualité et équité  
Collaboration  
Responsabilité  
Respect, dignité, choix et compassion  
Excellence

### Soins axés sur la personne :

« Offrir des soins aux résidents qui leur permettent de maintenir leur dignité, leur individualité et leur vie privée, et ce, dans un environnement chaleureux. »



Nom de l'établissement :

---

Numéro de téléphone :

---

Personne-ressource :

---

Santé Î.-P.-É.  
Établissements de soins de  
longue durée publics

# Sécurité des résidents



**La sécurité est au centre de  
l'engagement de Santé Î.-P.-É.  
envers les résidents  
d'établissements de soins de  
longue durée.  
Voici comment y contribuer.**

**Santé Î.-P.-É.**