

SOINS INFIRMIERS : appuie les clients et la famille en offrant de l’instruction et des interventions curatives. Le service offre une grande variété de procédures infirmières qui peuvent se faire à la maison en toute sécurité, y compris la stomie et le soin des plaies, la thérapie intraveineuse, les injections, la collecte de sang, l’évaluation de la santé, l’enseignement, les suivis et la gestion des maladies chroniques.

ERGOTHÉRAPIE : aide les clients qui ont de la difficulté à accomplir des tâches de la vie quotidienne. Les ergothérapeutes peuvent donner des conseils sur comment réaliser des tâches en toute sécurité (comme prendre son bain) et recommander des appareils fonctionnels ou des modifications à la maison pour permettre aux clients d’y être plus indépendants et sécuritaires.

PHYSIOTHÉRAPIE : vise l’optimisation de la mobilité fonctionnelle, de la marche, du mouvement des articulations et de la force générale des clients, en toute sécurité. Les physiothérapeutes peuvent recommander des programmes d’exercices personnalisés ou des aides fonctionnelles comme des appareils de marche.

TRAVAIL SOCIAL : fournit le contexte social pour évaluer les ressources des clients et de leurs soignants et du counseling pour aider à affronter la maladie, le deuil et les questions de fin de vie.

Santé Î.-P.-É.
Un système de santé unique

COMMENT PUIS-JE ACCÉDER AU PROGRAMME DE SOINS À DOMICILE?

Un formulaire de recommandation doit être rempli et transmis au bureau des soins à domicile le plus près. La recommandation peut être soumise par vous-même, votre famille, un soignant ou un fournisseur de soins primaires.

N’importe qui peut appeler le programme, surtout si :

- vous avez besoin d’aide pour rester ou retourner à la maison;
- vous vous inquiétez de l’état d’une autre personne qui pourrait avoir besoin d’aide;
- vous voulez vous renseigner sur les services offerts dans votre collectivité; ou
- vous avez besoin d’information ou de formation pour assurer vos propres soins ou ceux d’un proche.

Un coordonnateur primaire est affecté à tous les clients des soins à domicile pour appuyer les clients et leurs soignants.

Le nom de mon coordonnateur primaire est :

BUREAUX DES SOINS À DOMICILE

Souris : (902) 687-7096

Montague : (902) 838-0786

Charlottetown : (902) 368-4790

Summerside : (902) 888-8440

O’Leary : (902) 859-8730

PROGRAMME PROVINCIAL DE SOINS À DOMICILE



Préserver la santé et l’indépendance des Insulaires

Santé Î.-P.-É.
Un système de santé unique

QUE SONT LES SOINS À DOMICILE?

Les soins à domicile sont des services de santé offerts dans la demeure d'Insulaires de tout âge, en fonction de leurs besoins et de la disponibilité d'autres ressources, comme la famille, les services communautaires et d'autres programmes.

QUI EST ADMISSIBLE?

Les soins à domicile sont offerts à toute personne dont la résidence principale est à l'Île-du-Prince-Édouard et qui possède une carte-santé de l'Île ou qui est en voie de l'obtenir. Les services sont fournis en fonction du besoin évalué auquel on est plus capable de répondre à la maison que dans un autre établissement de soins de santé.

La personne qui coordonne les soins à domicile trie tous les clients recommandés et détermine l'admissibilité et les besoins en faisant un appel du bureau des soins à domicile ou en visitant le patient à l'hôpital.

QU'EST-CE QUE LES SOINS À DOMICILE PEUVENT FAIRE POUR MOI?

Des services peuvent vous être offerts à la maison si :

- vous avez besoin d'aide pour continuer à vivre à la maison en toute sécurité;
- vous avez reçu votre congé de l'hôpital et vous vous remettez d'une chirurgie ou d'un état pathologique aigu; ou
- vous avez un problème de santé récurrent qui exige des soins au-delà de ceux que vous et votre famille êtes en mesure de fournir.

QUELS SERVICES SONT DISPONIBLES?

PROTECTION DES ADULTES : offre des services d'évaluation et de l'aide aux adultes vulnérables qui ne peuvent se protéger contre les mauvais traitements ou la négligence.

COORDINATION DES SOINS : offre de l'aide aux clients des soins à domicile qui ont de plus grands besoins. L'objectif est d'appuyer les clients et leurs soignants afin de coordonner les soins des problèmes de santé complexes ou chroniques et de faciliter la transition au sein des soins à domicile et dans l'ensemble du système de santé.

PRENDRE SOIN DES PERSONNES ÂGÉES EN COMMUNAUTÉ ET À DOMICILE (PROGRAMME COACH) : une équipe d'experts des soins à domicile, des soins primaires et du programme de gériatrie offre de l'appui aux clients et à leurs soignants. Ces professionnels de la santé tâchent d'aider les aînés à rester à la maison le plus longtemps possible.

PROGRAMME DE JOUR : conçu pour promouvoir la santé et l'indépendance fonctionnelle des aînés par l'entremise de la socialisation et d'activités. Le programme sert aussi de service de relève pour les soignants pendant que le participant y assiste. Le client est responsable de son transport. Des frais quotidiens minimes s'appliquent.

DIÉTÉTISTE : mène une évaluation nutritionnelle et travaille avec le client et ses soignants pour offrir des instructions et des renseignements sur des besoins nutritionnels particuliers. Les services de diététiste peuvent varier selon la région.

SOINS DE RELÈVE EN ÉTABLISSEMENT : offre des moments de répit planifiés et temporaires aux soignants pour qu'ils puissent se reposer. Des lits sont affectés aux soins de relève un peu partout dans la province; la disponibilité peut varier selon la région. Des frais quotidiens s'appliquent.

APPUI À DOMICILE : offre de l'aide aux patients pour accomplir des tâches de la vie quotidienne, comme prendre un bain et s'habiller. Les préposés aux soins à domicile fournissent également des services de relève aux soignants pour leur accorder un moment planifié de répit.

LIAISON HOSPITALIÈRE : une personne affectée à la coordination des soins à domicile offre du soutien pour assurer un retour à la maison sécuritaire et rapide en travaillant avec les patients, leurs soignants et le personnel de l'hôpital.

SOINS PALLIATIFS INTÉGRÉS : offre confort et appui aux personnes atteintes d'une maladie qui met leur vie en danger, tout en leur assurant une bonne qualité de vie. L'équipe travaille avec les clients et leurs soignants pour que les patients puissent vivre pleinement dans la dignité et le confort jusqu'à la fin de leurs jours grâce à un réseau d'appui. Des services de soutien sont également offerts aux personnes en deuil.

ADMISSION AUX SOINS DE LONGUE DURÉE : fournit des renseignements sur la transition aux soins de longue durée ainsi que de l'appui pour en faire la demande. La personne responsable aide les clients à rester à la maison le plus longtemps possible et coordonne la transition vers les soins de longue durée. Il faut passer par les soins à domicile pour obtenir des services de soins de longue durée.