

SANTÉ Î.-P.-É.

Rapport annuel

2018-2019

Faits saillants

Santé Î.-P.-É. est responsable de la prestation des soins de santé publics à l'Île-du-Prince-Édouard. Comptant sur plus de 4 000 employés et médecins, Santé Î.-P.-É. s'occupe des soins dans les hôpitaux, les cliniques, les services communautaires, les établissements de soins de longue durée et d'autres endroits.

Le rapport annuel 2018-2019 de Santé Î.-P.-É. présente les faits saillants de la dernière année. Afin d'offrir le meilleur soutien et les meilleurs soins aux Insulaires, et de faire progresser les soins de santé à l'Î.-P.-É., Santé Î.-P.-É. met l'accent sur trois secteurs clés : *qualité et sécurité; accès et coordination; innovation et efficacité.*

Objectif stratégique 1 : Qualité et sécurité

Comment avons-nous amené les Insulaires à nous aider à améliorer la qualité des soins offerts?

- Santé Î.-P.-É. a mis sur pied le conseil consultatif des patients et des familles afin de faire en sorte que le point de vue des patients et des familles soit pris en compte dans la planification, le développement et l'amélioration des soins.
- Des conseillers représentant les patients et les familles ont été recrutés afin qu'ils se joignent aux membres du personnel pour former divers comités un peu partout dans la province.

Qu'avons-nous fait pour assurer la protection et la sécurité de nos patients et de notre personnel?

- Santé Î.-P.-É. s'efforce de fournir un milieu de travail positif où les membres du personnel sont traités de façon équitable et ont le sentiment de pouvoir s'exprimer et/ou soulever leurs inquiétudes par rapport à la sécurité des patients. C'est la base d'un environnement axé sur une *culture d'équité.*
- Par l'entremise de TeamSTEPPS, des mesures de soutien ont été mises en œuvre afin d'améliorer les compétences en matière de communication et de travail d'équipe chez les professionnels de la santé, de manière à offrir de meilleurs soins aux patients.
- Des activités de sensibilisation et de formation visant à améliorer la santé et la sécurité psychologiques ont été offertes au personnel et aux gestionnaires.

Objectif stratégique 2 : Accès et coordination

What have we done to improve access to services in Island communities?

- Santé Î.-P.-É. a obtenu du financement pour augmenter le nombre de professionnels en soins de santé primaires tels que les infirmières praticiennes (IP) et les médecins de famille.

- Afin d'aider les Insulaires qui ont besoin de soins en santé mentale ou en toxicomanie, une IP a été embauchée pour soutenir l'hôpital Hillsborough et des infirmières spécialisées ont été engagées pour assurer le soutien des patients de l'hôpital Prince County. Une nouvelle clinique de santé mentale sans rendez-vous a été ouverte à Montague et le travail se poursuit en ce qui concerne le nouveau complexe de services en santé mentale et en toxicomanie.
- Des IP ont été embauchées pour soutenir les cliniques de spécialité et les personnes âgées fragiles dans leurs communautés.

Objectif stratégique 3 : Innovation et efficacité

Quelles activités et pratiques efficaces et novatrices avons-nous présentées aux Insulaires cette année?

- Un tableau provincial des lits aide les membres du personnel des différents hôpitaux de l'Î.-P.-É. à mieux communiquer entre eux et à prévoir la demande de lits afin d'assurer une utilisation optimale de ceux-ci.
- La construction se poursuit en vue d'accueillir les nouveaux lits qui ont été ajoutés dans les foyers de soins privés un peu partout dans la province afin d'améliorer l'accès aux soins de longue durée.
- Les Insulaires ont bénéficié du service de télésanté qui permet à des médecins en dehors de l'île d'offrir des soins aux patients admis dans un hôpital communautaire de Prince County.
- Le projet de surveillance à distance des patients a utilisé la technologie et des infirmières spécialement formées pour offrir des soins à domicile aux patients atteints d'une maladie pulmonaire obstructive chronique ou d'une insuffisance cardiaque congestive.

Regard vers l'avenir

Quels défis attendent Santé Î.-P.-É. dans la prochaine année?

- Comme beaucoup d'autres provinces, l'Î.-P.-É. fait face à divers défis, y compris la croissance et le vieillissement de la population, l'augmentation des coûts, le recrutement et la rétention des professionnels de la santé ainsi que l'accès aux services. Santé Î.-P.-É. entend continuer à mettre l'accent sur les aspects suivants afin d'améliorer les soins offerts aux Insulaires:
 - Accès aux services en santé mentale et en toxicomanie
 - Accès aux fournisseurs de soins primaires et aux services communautaires
 - Pénuries de main-d'œuvre
 - Temps d'attente pour les chirurgies (p. ex. : hanche, genou, cataractes)
 - Temps d'attente dans les services des urgences

Faits saillants financiers

Dépenses par secteur en 2018-2019

Secteur	Dépenses annuelles réelles (en millions)
Soins de santé primaires	\$ 52.28
Programme provincial des médicaments	\$ 36.66
Soins de longue durée et soins à domicile	\$ 118.85
Services ambulanciers	\$ 16.00
Services hospitaliers (locaux et régionaux)	\$ 306.90
Médecins	\$ 141.15
Services généraux	\$ 23.30
Total	\$ 695.14

Pour en savoir davantage sur les dépenses de Santé Î.-P.-É. ainsi que sur ses états financiers vérifiés, veuillez consulter le rapport annuel 2018-2019 de Santé Î.-P.-É.

Coordonnées

Téléphone
902-368-6130

Adresse postale

Santé Î.-P.-É.
16, rue Garfield
C.P. 2000
Charlottetown, PE C1A 7N8

Courriel

healthpei@gov.pe.ca

Site Web

www.healthpei.ca

Rapport complet

www.healthpei.ca/generaleannuelle

Santé Î.-P.-É.
Un système de santé unique