

# Votre guide de *préparation aux urgences*



Justice et  
Sécurité publique

# 72 HEURES

## ÊTES-VOUS PRÊTS?

Advenant une catastrophe dans votre région, les équipes de secours pourraient mettre un certain temps avant de pouvoir vous prêter main-forte. Vous devriez être prêts, vous et votre famille, à faire face aux 72 premières heures d'une situation d'urgence.

Les urgences peuvent être une source de stress. Toutefois, si vous prenez le temps de vous préparer maintenant, vous serez mieux en mesure de composer avec la situation. Apprenez dès aujourd'hui comment il est rapide et facile de vous préparer à faire face à divers types d'urgences, peu importe le moment ou le lieu.

Servez-vous du présent guide pour préparer votre propre plan d'urgence et créer une trousse d'urgence pour les 72 premières heures.

La préparation aux urgences comprend trois étapes de base :

- 1. Connaître les risques**
- 2. Préparer un plan**
- 3. Préparer une trousse d'urgence**

*Nos partenaires*





# Table des matières

CONNAÎTRE LES RISQUES .....	4
PRÉPARER UN PLAN .....	5
À LA MAISON .....	6
AU TRAVAIL .....	6
À L'ÉCOLE OU À LA GARDERIE .....	7
ANIMAUX DE COMPAGNIE OU D'ASSISTANCE .....	7
RÉSEAU PERSONNEL DE SOUTIEN .....	9
COORDONNÉES .....	10
BESOINS DE SANTÉ PARTICULIERS .....	11
MOBILITÉ .....	13
CONSIGNES POUR ASSURER LA SÉCURITÉ À DOMICILE .....	15
ÉVACUATIONS .....	17
DEMEURER EN CONTACT .....	18
AIDER LES ENFANTS À SE PRÉPARER .....	20
VOTRE TROUSSE D'URGENCE.....	25
TROUSSE D'URGENCE DE BASE .....	26
TROUSSE D'URGENCE POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE OU D'ASSISTANCE .....	28
TROUSSE D'URGENCE POUR LE VÉHICULE.....	29
VOTRE PLAN D'URGENCE .....	30

# CONNAÎTRE LES RISQUES

Même si les répercussions de différentes catastrophes peuvent être semblables, vous pourrez mieux vous préparer si vous connaissez les risques propres à votre région.

À l'Île-du-Prince-Édouard, chaque saison comporte des risques particuliers. Au cours d'une année, les Insulaires peuvent subir des ouragans, des blizzards, des tempêtes de verglas et des incendies de forêt. Des inondations et des ondes de tempête peuvent se produire dans les régions côtières. Aux catastrophes naturelles s'ajoutent d'autres types de risques, comme les pannes générales d'électricité, les accidents industriels, les accidents de transport graves et les attentats terroristes.

Voici une liste de certains des risques naturels et autres dangers que surveille l'Organisation des mesures d'urgence de l'Île-du-Prince-Édouard.

- Blizzards
- Pannes générales d'électricité
- Tempêtes de verglas
- Ouragans/Tempêtes tropicales
- Ondes de tempête
- Tempêtes hivernales
- Accidents de matières dangereuses



## PRÉPARER UN PLAN

Les situations d'urgence sont imprévisibles. Vos enfants sont à l'école, vos parents habitent à l'autre bout de la ville, votre voisin vit seul. Que ferez-vous si le téléphone ne fonctionne pas ou si certains quartiers sont inaccessibles?

Avoir un plan d'urgence vous fera gagner du temps et réduira le niveau de stress en situation d'urgence.

Vous trouverez dans les pages suivantes des renseignements utiles pour préparer votre plan. Vous pouvez consigner vos coordonnées et vos renseignements personnels à la fin du guide. Veillez à en faire part aux membres de votre famille ou à d'autres personnes capables de fournir de l'assistance. Conservez le guide dans un endroit facile à trouver. Vous pourriez également faire des copies du document et en conserver une dans votre véhicule ou au travail, ou en remettre une à un membre de la famille ou de votre réseau personnel de soutien.



## À LA MAISON

Votre foyer peut correspondre à une famille mono ou biparentale comptant plusieurs ou quelques membres, à une famille élargie, à une personne âgée vivant seule, à des étudiants partageant un logement, à des nouveaux arrivants, à des résidents saisonniers et ainsi de suite. Chaque foyer a besoin d'un plan d'urgence afin que tout le monde sache quoi faire en cas d'urgence.

La trousse d'urgence de votre foyer devrait être personnalisée. Assurez-vous de prendre en considération tous les membres de la famille lorsque vous créez votre trousse. Tenez compte des besoins médicaux particuliers, des enfants, des animaux de compagnie et des personnes âgées.

## AU TRAVAIL

Renseignez-vous sur les plans d'évacuation d'urgence à votre travail et sur ce que vous devez faire. Vous pouvez laisser des articles de base au travail au cas où il vous faudrait y rester pendant une situation d'urgence, comme des articles de toilette, des aliments non périssables, de l'eau et d'autres articles personnels.





## À L'ÉCOLE OU À LA GARDERIE

Si vous avez des enfants à l'école ou à la garderie, vous devriez vous renseigner sur leurs plans d'urgence. Demandez aux responsables comment ils communiqueront avec les familles dans une situation d'urgence et où les enfants se rendront en cas d'évacuation. Assurez-vous que vos coordonnées sont à jour et qu'une autorisation a été donnée afin qu'une personne désignée puisse aller chercher vos enfants si vous ne pouvez y aller vous-même.

## ANIMAUX DE COMPAGNIE OU D'ASSISTANCE

### Plan d'évacuation

La meilleure façon de protéger votre animal pendant une situation d'urgence est de l'emmener avec vous. La plupart des refuges n'acceptent que les animaux d'assistance. Dressez une liste des endroits où laisser votre animal au cas où vous devriez partir. Cette liste peut comprendre :

- les hôtels qui acceptent les animaux pendant des situations d'urgence;
- les centres d'hébergement et refuges pour animaux;
- les cliniques vétérinaires;
- les membres de la famille et les amis.



## **Préparation d'urgence**

Assurez-vous qu'à tout moment chaque animal porte un collier et une médaille d'identification. Les médailles et les colliers peuvent se détacher et se perdre. Envisagez l'implantation d'une micropuce comme moyen d'identification permanent.

Si vous déménagez, changez de numéro de téléphone ou relogez votre animal ailleurs, n'oubliez pas de mettre à jour les coordonnées auprès de l'entreprise qui gère la micropuce.

## **Pendant une situation d'urgence**

- Gardez votre animal à l'intérieur en temps violent. Les animaux sont très sensibles aux changements brusques de température. Ne laissez jamais un animal à l'extérieur ou attaché pendant une tempête.
- Séparez les chiens des chats. Tenez les petits animaux, comme les hamsters, loin des plus gros. Même s'ils s'entendent normalement bien, le stress peut créer des comportements inhabituels.
- Gardez des journaux à l'intérieur de la maison pour des raisons d'hygiène. Vous pouvez donner à vos animaux des aliments humides afin d'éviter la déshydratation et de réduire la quantité d'eau qu'ils auraient à boire.
- Si l'on vous ordonne d'évacuer les lieux, emmenez votre animal avec vous autant que possible. Si cela est impossible, ne le laissez pas attaché à l'extérieur et ne l'enfermez pas dans sa cage. Mettez une pancarte à la fenêtre ou sur la porte indiquant les animaux qui se trouvent à l'intérieur.

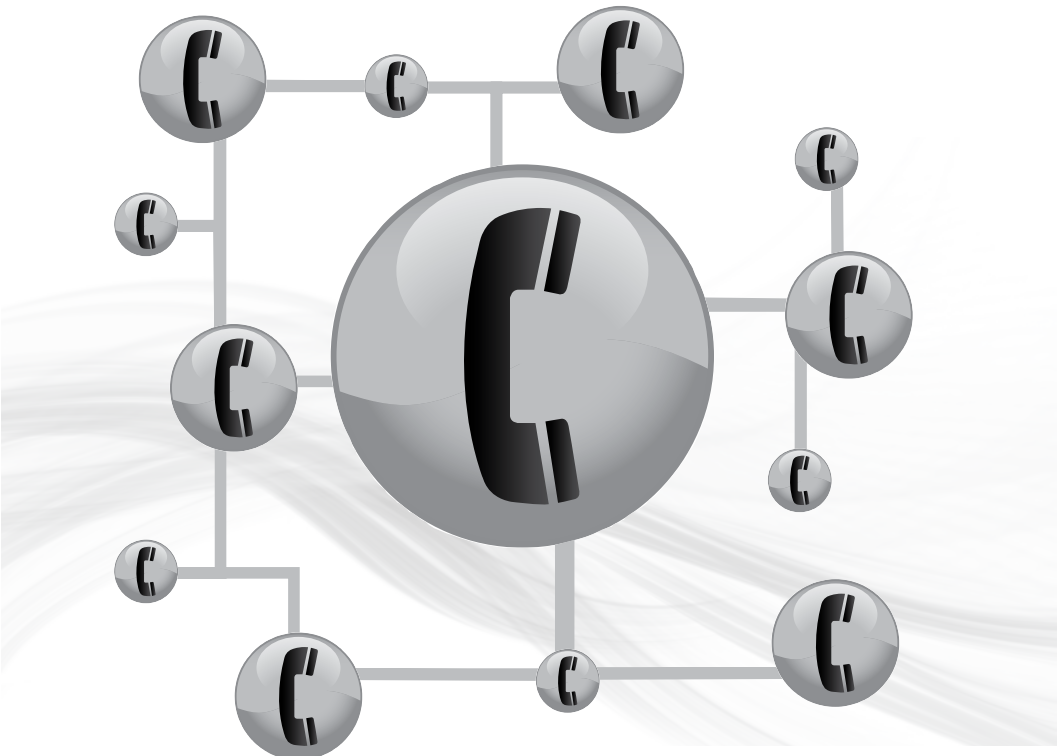




## RÉSEAU PERSONNEL DE SOUTIEN

Si vous vivez seul, si vous avez des besoins de santé particuliers ou si vous n'avez personne dans votre famille pour vérifier comment vous allez, il est important de créer un réseau personnel de soutien ou un système de surveillance mutuelle. De cette façon, vous serez certain que sur une base régulière et dans les situations d'urgence, quelqu'un vérifiera comment vous vous portez et pourra vous prêter assistance au besoin. Votre réseau de soutien peut comprendre un voisin ou des amis. Veillez à ce qu'il compte plusieurs personnes et proposez votre soutien à quelqu'un d'autre.

Vous devriez fournir une copie de votre plan d'urgence aux membres de votre réseau de soutien et, autant que possible, leur remettre des doubles des clés de votre domicile et de votre véhicule.



## COORDONNÉES

Une fois l'an, faites une revue des coordonnées, exercez-vous à mettre en application vos plans d'évacuation d'urgence, changez les piles des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone, et remplacez les aliments, l'eau et les piles dans vos trousse d'urgence. Inscrivez un rappel afin de mettre à jour votre plan d'urgence dans un an.

Veillez à remplir toutes les sections qui vous concernent, vous et votre famille, à la fin du présent document. Photocopiez cette section du document et remettez des copies aux membres de votre réseau personnel. N'oubliez pas d'en conserver une copie au travail.

Faites en sorte que tous les membres de votre famille communiquent par téléphone, par courrier électronique ou par messagerie texte avec la même personne de l'extérieur à contacter en cas d'urgence. Choisissez une personne suffisamment éloignée qui n'est pas susceptible d'être touchée par la même situation d'urgence. Si vous venez d'arriver au Canada ou de vous établir dans une nouvelle région, prenez des ententes avec des amis, des associations culturelles ou des organisations communautaires locales.



## BESOINS DE SANTÉ PARTICULIERS

Si personne de votre famille n'habite avec vous ou si vous ne connaissez personne près de chez vous, vous devriez mettre sur pied un réseau personnel de soutien composé d'amis, de parents, de fournisseurs de soins de santé, de collègues de travail et de voisins qui connaissent vos exigences en matière de santé et l'aide dont vous aurez besoin dans une situation d'urgence. Assurez-vous que les membres de votre réseau personnel de soutien connaissent vos besoins particuliers et qu'ils communiqueront avec vous pendant une situation d'urgence.

Notez les détails concernant ce qui suit :

- allergies
- coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence
- état de santé
- médicaments
- renseignements relatifs aux assurances
- vaccins récents

Conservez un exemplaire de cette information dans votre trousse d'urgence et donnez-en un exemplaire aux membres de votre réseau personnel de soutien. S'il y a lieu, remettez-leur un double des clés de votre domicile.

Vous trouverez à la page suivante une liste de conseils supplémentaires si vous avez des besoins de santé particuliers ou une incapacité.



## ***Conseils pour les personnes ayant des besoins de santé particuliers ou une incapacité***

- Faites en sorte que votre trousse soit accessible et facile à transporter.
- Étiquetez ou marquez tout l'équipement correspondant à vos besoins particuliers, en indiquant la façon d'utiliser et/ou de déplacer chaque pièce d'équipement.
- Si vous êtes allergique à des aliments et/ou à des médicaments, ou si vous avez une maladie, portez un bracelet MedicAlert.
- Dressez une liste de tous les aliments et/ou médicaments auxquels vous êtes allergique ainsi que de tous les médicaments que vous prenez. Précisez la maladie traitée, le nom générique des médicaments, la posologie, la fréquence d'administration et l'emplacement de la pharmacie.
- Si vous utilisez un équipement ou un appareil de maintien des fonctions vitales ou si vous avez régulièrement besoin des soins d'un préposé, prenez des dispositions avec les membres de votre réseau personnel de soutien ou système de surveillance mutuelle pour que quelqu'un s'occupe de vous immédiatement en cas d'urgence; de plus, ayez un plan de secours en cas de panne d'électricité.
- En cas d'urgence, si votre réseau de soutien se trouve dans l'impossibilité de vous aider, demandez à d'autres personnes de vous venir en aide et informez-les de vos besoins particuliers afin qu'elles puissent vous prêter main-forte.
- Soyez conscient qu'une situation d'urgence peut engendrer beaucoup de stress et détériorer votre état de santé.



## MOBILITÉ

Les personnes dont la mobilité est réduite peuvent avoir de la difficulté à utiliser les escaliers ou à se déplacer rapidement sur une longue distance. Il se peut qu'elles aient besoin d'utiliser un équipement d'aide à la mobilité, comme un fauteuil roulant, une marchette, des béquilles, une canne ou un chien d'assistance. Les personnes qui ont des problèmes cardiaques ou des troubles respiratoires peuvent également avoir une mobilité plus ou moins réduite.

### Conseils

- Si vous utilisez un fauteuil roulant électrique ou un triporteur et que vous habitez ou travaillez dans un immeuble à plusieurs étages, demandez qu'un fauteuil d'évacuation d'urgence soit conservé près de la cage d'escalier de l'étage où vous travaillez ou habitez, pour que les intervenants et vos collègues de travail puissent l'utiliser en cas d'évacuation.
- Les personnes ayant besoin d'un fauteuil d'évacuation d'urgence devraient désigner une personne responsable et un remplaçant pour les aider en cas d'évacuation. Établissez un plan d'évacuation avec l'aide du gérant de votre immeuble ou avec votre employeur. Faites en sorte de vous exercer à utiliser le fauteuil.
- Dans la liste de vérification de votre état de santé, indiquez les parties de votre corps où vous avez moins de sensation afin qu'on puisse vérifier si vous avez subi des blessures à ces endroits lors d'une situation d'urgence, si vous ne pouvez le faire vous-même.



## **Autres articles recommandés pour la trousse**

- Trousse de réparation de pneus
- Bombonne à air comprimé (pour regonfler au besoin les pneus de votre fauteuil roulant ou triporteur)
- Chambres à air supplémentaires
- Paire de gants épais (pour vous protéger les mains si votre fauteuil doit rouler sur du verre ou d'autres débris coupants ou pointus)
- Gants sans latex (pour quiconque vous dispense des soins)
- Batterie à décharge poussée de rechange, pour les fauteuils roulants motorisés ou les triporteurs
- Fauteuil roulant manuel léger pour remplacer le fauteuil roulant motorisé (si possible)
- Cathéters de rechange (le cas échéant)
- Votre plan de secours en cas de panne d'électricité
- Autre : \_\_\_\_\_





## CONSIGNES POUR ASSURER LA SÉCURITÉ À DOMICILE

Assurez-vous d'avoir un détecteur de fumée et un détecteur de monoxyde de carbone en état de marche à chaque étage de votre domicile. Il est recommandé d'installer un détecteur de fumée dans toutes les chambres. Vous devriez aussi avoir une trousse de premiers soins complète pour traiter les blessures mineures. Si vous vivez en appartement, assurez-vous de savoir où se trouvent les dispositifs d'alarme-incendie et au moins deux sorties de secours.

Assurez-vous d'avoir un extincteur d'incendie sur chaque étage de la maison, dont un dans la cuisine. Tous les membres de votre famille devraient savoir où se trouvent les extincteurs d'incendie, et tous les adultes et les enfants en mesure de s'en servir devraient savoir comment ils fonctionnent. Consultez les instructions pour connaître la durée de vie utile de votre extincteur. Votre service d'incendie local peut vous fournir de plus amples renseignements et des conseils.

Les adultes et les enfants en mesure de le faire devraient savoir comment couper l'alimentation en eau, en électricité et en gaz de votre domicile. Préparez des inscriptions très visibles pour indiquer où se trouvent les robinets d'arrivée d'eau et de gaz ainsi que le panneau électrique.

### **Sorties de secours**

Vous devriez prévoir une sortie principale ainsi qu'une sortie secondaire pour chaque pièce de votre maison ou appartement. Si vous habitez dans un immeuble doté d'un ascenseur, IL NE FAUT PAS L'UTILISER lorsqu'il y a un incendie. Si vous n'êtes pas en mesure d'utiliser les escaliers, veillez à en informer le personnel d'urgence et un voisin à l'avance.

Il est important que toutes les entrées de votre domicile soient dégagées. Après une tempête de neige, enlevez la neige sans tarder et veillez à ce que votre adresse soit visible. N'oubliez pas que le personnel d'urgence ne peut vous aider s'il ne peut pas vous trouver ou vous atteindre.

Désignez des endroits sûrs où tous les membres de votre famille se rassembleront si vous ne pouvez pas aller à la maison ou si un ordre d'évacuation est donné. Il se peut que les téléphones cellulaires ne fonctionnent pas et que vous ne puissiez pas entrer en contact les uns avec les autres. Assurez-vous que tout le monde connaît le lieu de rassemblement.

## EN CAS D'URGENCE

- Prenez votre trousse d'urgence.
- Assurez votre propre sécurité avant de venir en aide aux autres.
- Écoutez la radio ou la télévision pour obtenir le plus d'information possible. Les autorités locales pourraient vous demander de rester où vous êtes. Suivez leurs instructions.
- Restez où vous êtes jusqu'à ce que la sécurité soit assurée ou qu'on vous donne l'ordre d'évacuer les lieux.



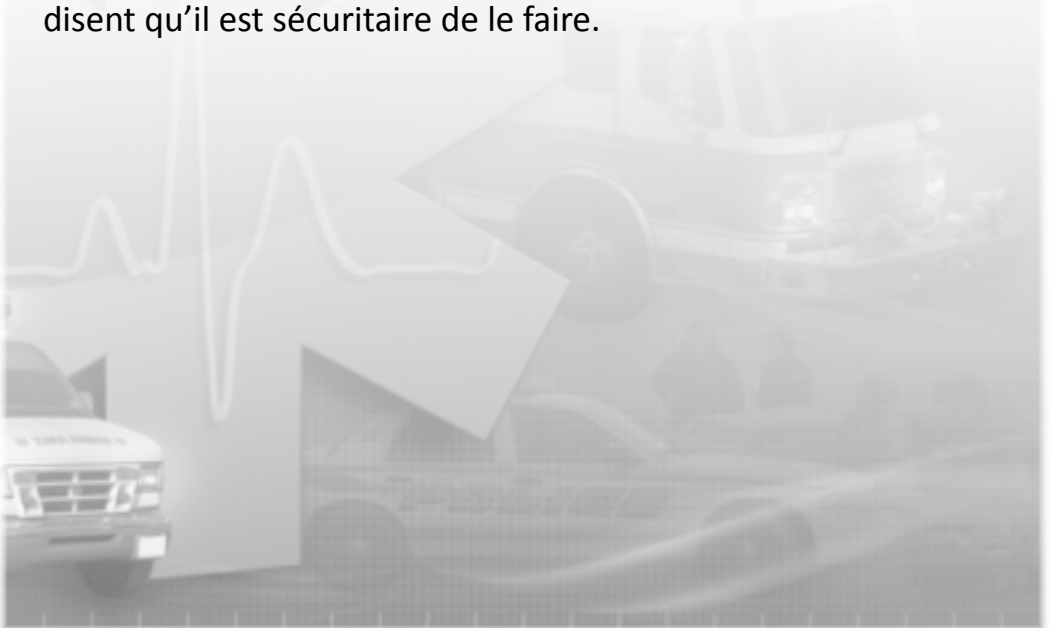
# ÉVACUATIONS

Les autorités vous demanderont uniquement de quitter votre domicile si elles ont des raisons de croire que vous êtes en danger.

Si vous recevez l'ordre d'évacuer les lieux, apportez avec vous votre trousse d'urgence, les papiers d'identité de chacun des membres de la famille et des copies des documents essentiels de la famille. Utilisez les voies désignées par les autorités locales.

Si vous avez le temps, téléphonez à votre personne à contacter en cas d'urgence à l'extérieur de la ville ou envoyez-lui un courriel. Une fois que vous êtes en sécurité, faites-le lui savoir. Informez-la si des membres de la famille ont été séparés. Si c'est possible, laissez une note pour dire aux autres où vous êtes et à quelle heure vous êtes partis.

Emmenez vos animaux de compagnie avec vous. Verrouillez les portes de votre domicile. Suivez les instructions des autorités. Ne retournez pas à la maison avant que les autorités ne vous disent qu'il est sécuritaire de le faire.



## DEMEURER EN CONTACT

- Être en mesure de communiquer avec votre famille, vos amis et les intervenants d'urgence est essentiel. Cependant, gardez à l'esprit qu'il se peut que les dispositifs de communication ordinaires ne fonctionnent pas correctement pendant une situation d'urgence.
- Autant que possible, utilisez la messagerie texte, les courriels ou les médias sociaux, car il se peut qu'ils fonctionnent même lorsque le service téléphonique est interrompu.
- Si vous devez utiliser un téléphone, soyez bref et ne donnez que l'information essentielle. Cela permettra d'économiser la pile de votre téléphone cellulaire et libérera les lignes pour les urgences.
- Si vous ne réussissez pas à faire un appel, attendez dix secondes avant de recomposer pour réduire la congestion du réseau.
- Mettez des piles de rechange ou un chargeur d'appareil mobile dans votre trousse d'urgence. Songez à acheter un chargeur à énergie solaire, à manivelle ou pour véhicule. Si vous n'avez pas de téléphone cellulaire, gardez une carte téléphonique prépayée dans votre trousse.
- Si on vous donne l'ordre d'évacuer, vous pouvez utiliser la fonction de transfert d'appels pour acheminer vos appels vers un autre téléphone.
- Si vous n'avez pas de dispositif mains libres, arrêtez votre véhicule sur l'accotement avant d'envoyer un message texte, de faire un appel ou d'utiliser votre appareil. C'est la loi.
- Assurez-vous de tenir à jour les données enregistrées sur votre téléphone et dans votre plan.
- Les téléphones sans fil dépendent de l'électricité et ne fonctionnent pas pendant une panne de courant. Si vous disposez d'une ligne terrestre, gardez au moins un téléphone à fil dans la maison.

## **Conseils supplémentaires pour téléphones intelligents**

- Enregistrez les lieux de rassemblement sécuritaires convenus sur l'application de cartographie de votre téléphone.
- Pour économiser votre pile, réduisez la luminosité de l'écran et fermez les applications que vous n'utilisez pas.
- Afin de diminuer la congestion du réseau immédiatement après une urgence, évitez d'utiliser votre appareil mobile pour diffuser des vidéos, télécharger des animations ou jouer à des jeux vidéo.

## **Ressources**

Souscrivez aux messages d'alerte publics transmis par courriel en cas d'urgence par le Bureau de la sécurité publique de l'Î.-P.-É., à [www.gov.pe.ca/publicalerts](http://www.gov.pe.ca/publicalerts).

Communiquez également avec votre municipalité afin de vérifier si elle offre un service d'alerte.



## AIDER LES ENFANTS À SE PRÉPARER

- Apprenez à vos enfants ce qu'il faut faire en cas d'incendie. Assurez-vous qu'ils connaissent le numéro d'adresse de votre domicile.
- Préparez ensemble un plan d'urgence familial et une trousse d'urgence.
- Assurez-vous qu'ils savent ce qu'il faut faire si une urgence survient à l'école.
- Apprenez-leur quels sont les dangers naturels comme les ouragans, les tempêtes violentes, les tempêtes de verglas et les blizzards, et ce qu'il faut faire lorsque ces catastrophes surviennent.

### **Aider les enfants à faire face aux situations d'urgence**

Les situations d'urgence peuvent engendrer beaucoup de stress, en particulier chez les enfants qui peuvent réagir de façon imprévisible. Se sentir en sécurité aidera les enfants à faire face à la situation.

- Prenez leurs craintes au sérieux, et dites-leur qu'il est normal d'avoir peur.
- Expliquez les événements de votre mieux, dans un langage qu'ils peuvent comprendre.
- Dites-leur ce que vous pensez et ressentez. Ils se sentiront moins isolés s'ils comprennent que leurs émotions sont semblables aux vôtres.
- Maintenez la routine familiale, comme l'heure des repas et du coucher.



## **Le saviez-vous...**

En situation d'urgence, les jeunes enfants peuvent pleurer, se plaindre ou mouiller leur lit. Les enfants plus vieux peuvent éprouver une peur intense d'être blessés ou séparés. La peur du noir et de la douleur physique et des problèmes d'alimentation ou de sommeil sont autant de réactions possibles à la suite d'une situation d'urgence.

Il peut arriver que vous ayez besoin d'aide. Parlez à un professionnel comme un psychologue ou un travailleur social, qui pourra aider vos enfants à comprendre les émotions qu'ils ressentent et à composer avec celles-ci.



**911**  
**EMERGENCY**

## **Apprendre aux enfants comment utiliser le 9-1-1**

Il est essentiel d'apprendre à vos enfants comment utiliser le 9-1-1, puisque cela pourrait sauver leurs vies ou la vôtre. Voici 4 étapes simples qui vous permettront de montrer à vos enfants, peu importe leur âge, comment utiliser le 9-1-1 :

1. Expliquez le service 9-1-1 et quand il faut y avoir recours.
2. Apprenez-leur à évaluer les risques avant d'appeler le 9-1-1.
3. Expliquez-leur quel genre d'information ils devront donner en appelant le 9-1-1.
4. Posez-leur des questions ou jouez à des jeux de rôles pour les familiariser avec le concept, sans toutefois leur faire peur.

### **1) Expliquer ce qu'est le 9-1-1 et quand il faut y avoir recours**

Il faut tout d'abord expliquer aux enfants pourquoi on doit appeler le 9-1-1. Faites-leur comprendre qu'ils peuvent appeler ce service à tout moment pour signaler un crime ou un incendie, ou pour sauver une vie. Apprenez-leur à appeler le 9-1-1 s'ils croient qu'une ou plusieurs personnes sont en danger ou gravement blessées. Évaluer ce genre de situation n'est pas évident pour les enfants, c'est pourquoi il faut leur donner des exemples concrets. Si vos enfants sont jeunes, utilisez des mots simples. Par exemple : « Si tu vois une personne couchée par terre qui ne bouge pas, trouve immédiatement un adulte. S'il n'y a personne autour, appelle le 9-1-1 ».

Si quelqu'un de votre entourage a un problème de santé particulier, vous devriez l'expliquer à vos enfants. Décrivez-leur les symptômes et dites-leur quoi faire si cette personne ne se sent pas bien.

### **2) Évaluer les risques avant d'appeler le 9-1-1**

Ensuite, aidez vos enfants à évaluer s'il est dangereux ou non pour eux d'appeler le 9-1-1 d'où ils se trouvent. Rappelez-leur qu'avant d'appeler le 9-1-1, ils doivent s'assurer qu'ils sont dans un endroit sûr. Par exemple, dites-leur que s'il y a le feu dans une pièce ou

n'importe où dans la maison, ils doivent d'abord sortir et ensuite appeler le 9-1-1 au moyen d'un téléphone cellulaire ou depuis la maison d'un voisin.

Expliquez à vos enfants que d'appeler le 9-1-1 n'est pas un jeu, ni une bonne blague à faire. Dites-leur que lorsque quelqu'un est en péril, chaque seconde compte. Un appel inutile au 9-1-1 pourrait empêcher que quelqu'un qui est réellement en danger soit secouru.

### **3) Quoi dire au 9-1-1**

Expliquez à vos enfants ce qui se passera lorsqu'ils téléphoneront au 9-1-1. Dites-leur qu'une personne (un homme ou une femme) leur demandera de quel service ils ont besoin, soit les policiers, les pompiers ou une ambulance, le lieu de l'incident et le numéro de téléphone. Encore une fois, si vos enfants sont jeunes, utilisez des termes faciles à comprendre (comme ambulance au lieu d'ambulancier paramédical). Si vos enfants sont très jeunes, expliquez-leur brièvement ce que chaque service peut faire en cas d'urgence ou montrez-leur à dire à la personne qu'ils ont besoin d'aide immédiatement.

### **4) S'exercer**

Posez des questions ou jouez à des jeux de rôles pour vous exercer. Demandez-leur de décrire une situation d'urgence et d'indiquer où ils sont. Assurez-vous que les enfants connaissent le numéro d'adresse de leur domicile.

On demandera toujours à la personne qui appelle en premier à quel endroit l'urgence a eu lieu, puis son nom, où elle se trouve et le numéro de téléphone. Il se peut qu'on lui demande aussi d'autres renseignements à propos de l'incident tels que le sexe et l'âge de la personne qui a besoin d'aide.

Il est important que les enfants soient aussi précis et clairs que possible lorsqu'ils appellent le 9-1-1.

## VOTRE TROUSSE D'URGENCE

Dans une situation d'urgence, vous aurez besoin de certains articles essentiels. Vous devrez peut-être vous débrouiller sans source d'énergie ni eau courante pendant plusieurs jours. Préparez-vous à être autosuffisant pendant au moins 72 heures.

Vous avez peut-être déjà certains des articles nécessaires en votre possession, comme de la nourriture, de l'eau et une lampe de poche à piles ou à manivelle. L'important, c'est de bien organiser votre matériel pour le trouver rapidement. Seriez-vous capable de trouver votre lampe de poche dans le noir?

Assurez-vous que votre trousse est facile à transporter et que tous les occupants de la maison savent où elle se trouve. Gardez-la dans un sac à dos, dans un sac de sport ou dans une valise à roulettes à portée de la main, dans un endroit facilement accessible, par exemple dans le placard près de la porte d'entrée. Si votre foyer compte plus d'un occupant, votre trousse d'urgence pourrait être lourde. Vous pourriez répartir ces fournitures dans plusieurs sacs à dos; elles seront alors plus faciles à transporter et chaque personne pourra personnaliser sa trousse prête à emporter.

Vous trouverez dans les pages suivantes une liste des articles que vous devriez inclure dans vos trousses d'urgence.



## TROUSSE D'URGENCE DE BASE

- Eau – prévoir au moins deux litres par jour par personne. Utiliser des petites bouteilles qui seront plus faciles à transporter en cas d'ordre d'évacuation
- Aliments non périssables comme de la nourriture en conserve, des barres énergétiques et des aliments déshydratés (remplacer l'eau et les aliments une fois par année)
- Ouvre-boîte manuel
- Lampe de poche à manivelle ou à piles (et piles de rechange - remplacer les piles au moins une fois l'an)
- Radio à manivelle ou à piles (et piles de rechange)
- Trousse de premiers soins
- Clés supplémentaires pour la voiture et la maison
- Argent comptant en petites coupures comme des billets de 10 \$ et monnaie pour les téléphones publics
- Copie de votre plan d'urgence et de la liste des personnes à contacter en cas d'urgence
- Articles tels que des médicaments obtenus sur ordonnance, de la préparation pour nourrissons et de l'équipement pour les personnes handicapées, ou de la nourriture, de l'eau et des médicaments pour vos animaux de compagnie ou votre animal d'assistance (personnaliser la trousse en fonction des besoins)
- Garder un téléphone à fil à la maison, car la plupart des téléphones sans fil ne fonctionneront pas pendant une panne de courant.

## **Autres articles recommandés**

- Deux litres d'eau additionnels par jour par personne pour la préparation des aliments et pour l'hygiène
- Bougies et allumettes ou briquet (placez les bougies dans des contenants robustes et profonds et ne les laissez pas brûler sans surveillance)
- Vêtements et chaussures de rechange pour tous les membres de la famille
- Sac de couchage ou couverture pour tous les membres de la famille
- Articles de toilette
- Désinfectant pour les mains
- Ustensiles
- Sacs à ordures
- Papier hygiénique
- Tablettes de purification de l'eau
- Outils de base (marteau, pinces, clé, tournevis, gants de travail, masque protecteur contre la poussière, couteau de poche)
- Sifflet (pour attirer l'attention au besoin)
- Ruban à conduits (pour fermer hermétiquement fenêtres, portes, bouches d'air, etc.)

Si vous croyez que votre eau est contaminée, informez-vous auprès des autorités locales pour obtenir des détails. En cas de doute, ne buvez pas l'eau. Gardez-vous de l'argent comptant, car il est possible que les guichets automatiques et les réseaux bancaires ne fonctionnent pas pendant une urgence. Vous pourriez avoir du mal à utiliser vos cartes de débit ou de crédit.



## TROUSSE D'URGENCE POUR ANIMAUX DE COMPAGNIE OU D'ASSISTANCE

- Cage pour transporter l'animal
- Laisse ou harnais solide (rechange au cas où)
- Nourriture habituelle de l'animal (provisions pour une semaine) et nourriture en conserve pour un apport supplémentaire en eau
- Eau pour au moins 72 heures (4 L/jour pour un chien de taille moyenne et 1 L/jour pour un chat de taille moyenne)
- Bols et ouvre-boîte pour la nourriture
- Journaux, essuie-tout, sacs de plastique, litière et/ou bac à litière
- Médicaments particuliers, posologie (provisions pour une semaine) et coordonnées du vétérinaire
- Dossier de l'animal (y compris une photo récente de l'animal, vos numéros d'urgence, des copies de permis, le carnet de vaccination, le numéro de micropuce et tout document officiel dans le cas d'un animal d'assistance)
- Trousse de premiers soins pour animaux
- Couverture et jouet



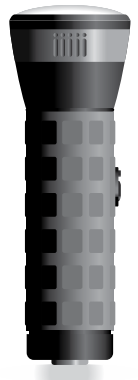
## TROUSSE D'URGENCE POUR LE VÉHICULE

- Couverture
- Bougie dans un contenant métallique profond et allumettes
- Vêtements et chaussures de rechange
- Trousse de premiers soins contenant un couteau pouvant couper une ceinture de sécurité
- Lampe de poche (à manivelle ou à piles - remplacer les piles une fois l'an)
- Aliments non périssables (p. ex. barres énergétiques)
- Liste des numéros de téléphone de vos personnes à contacter en cas d'urgence
- Radio (à manivelle ou à piles - remplacer les piles une fois l'an)
- Petite pelle, grattoir et balai à neige
- Lanterne d'avertissement ou fusées éclairantes
- Eau
- Sifflet

### **Autres articles recommandés**

- Antigél et liquide lave-glace
- Extincteur
- Cartes routières
- Sable, sel ou litière à chat (non agglomérante)
- Câble de remorquage, câble de démarrage

*Incorporez d'autres articles selon vos besoins.*



# VOTRE PLAN D'URGENCE

**Le présent plan d'urgence appartient à :**

---

## **Renseignements personnels et coordonnées**

Lieu de rassemblement sûr près de la maison :

---

Lieu de rassemblement sûr à l'extérieur du quartier :

---

Numéro de téléphone de l'école ou de la garderie :

---

Autre personne autorisée à aller chercher vos enfants  
(nom et numéro de téléphone) :

---

Autre personne autorisée à aller chercher vos enfants  
(nom et numéro de téléphone) :

---

**RENSEIGNEMENTS AU SUJET DES ANIMAUX :**

Emplacement pour les animaux : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Vétérinaire : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

**NUMÉRO D'URGENCE**

Pour signaler un incendie ou un crime, ou sauver une vie, composez le 9-1-1. Centre antipoison : 1-800-565-8161

**NUMÉROS POUR DES SITUATIONS NON URGENTES**

Police : \_\_\_\_\_

Pompiers : \_\_\_\_\_

Clinique médicale : \_\_\_\_\_

Médecin : \_\_\_\_\_

Médecin : \_\_\_\_\_

Médecin : \_\_\_\_\_

**Personne de l'extérieur no 1 à contacter en cas d'urgence :**

Nom : \_\_\_\_\_

Tél. (domicile) : \_\_\_\_\_

Tél. (travail) : \_\_\_\_\_

Tél. cell. : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Adresse (domicile) : \_\_\_\_\_

**Personne de l'extérieur no 2 à contacter en cas d'urgence :**

Nom : \_\_\_\_\_

Tél. (domicile) : \_\_\_\_\_

Tél. (travail) : \_\_\_\_\_

Tél. cell. : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Adresse (domicile) : \_\_\_\_\_

## **Renseignements relatifs aux assurances**

Assurance habitation : \_\_\_\_\_

Nom de l'agent ou de la compagnie : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Numéro de police : \_\_\_\_\_

Assurance médicale privée : \_\_\_\_\_

Nom de l'agent ou de la compagnie : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Numéro de police : \_\_\_\_\_

Assurance automobile : \_\_\_\_\_

Nom de l'agent ou de la compagnie : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Numéro de police : \_\_\_\_\_



## RENSEIGNEMENTS RELATIFS AU DOMICILE :

Emplacement des extincteurs :

---

Emplacement du robinet d'arrivée d'eau :

---

Emplacement du panneau électrique :

---

Numéro de téléphone des services publics :

---

Emplacement de l'alimentation de l'appareil de chauffage :

---

Emplacement du drain de sol :

---

Emplacement de la pompe de puisard : (Veillez à ce que les environs du drain et de la pompe de puisard soient toujours dégagés.)

---

## RENSEIGNEMENTS PERSONNELS IMPORTANTS

Indiquez l'information relative aux ordonnances pour vous et/ou les membres de votre famille.

**No d'ordonnance** \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Pour (nom de la personne) : \_\_\_\_\_

**No d'ordonnance** \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Pour (nom de la personne) : \_\_\_\_\_

**No d'ordonnance** \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Pour (nom de la personne) : \_\_\_\_\_

**No d'ordonnance** \_\_\_\_\_

Nom du médicament : \_\_\_\_\_

Pour (nom de la personne) : \_\_\_\_\_

**ALLERGIES :**

**Personne :** \_\_\_\_\_

**Allergie :** \_\_\_\_\_

**Personne :** \_\_\_\_\_

**Allergie :** \_\_\_\_\_

**Personne :** \_\_\_\_\_

**Allergie :** \_\_\_\_\_

**AUTRES BESOINS PARTICULIERS : (nom et description)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**RÉGIME PARTICULIER : (nom et description)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

RENSEIGNEMENTS RELATIFS À LA CARTE-SANTÉ :

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro : \_\_\_\_\_



# RÉSEAU PERSONNEL DE SOUTIEN

*(membres de la famille, préposés aux soins à domicile, voisins, etc.)*

**Nom no 1 :** \_\_\_\_\_

Lien : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (domicile) : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (travail) : \_\_\_\_\_

**Nom no 2 :** \_\_\_\_\_

Lien : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (domicile) : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (travail) : \_\_\_\_\_

**Nom no 3 :** \_\_\_\_\_

Lien : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (domicile) : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone (travail) : \_\_\_\_\_

***Pour en savoir plus sur la gestion des urgences, communiquez avec :***

**Bureau de la sécurité publique de l'Î.-P.-É. - Organisation des mesures d'urgence**

- 1 902-894-0385
- 1 877-894-0385
- Sur le Web à [www.peipublicsafety.ca](http://www.peipublicsafety.ca)
- PEI Office of Public Safety sur Facebook et sur Twitter @PEIPublicSafety
- Pour l'inscription aux messages d'alerte publics : [www.gov.pe.ca/publicalerts](http://www.gov.pe.ca/publicalerts)

Inscrivez les adresses suivantes dans votre plan d'urgence et marquez chacune d'elles d'un signet afin d'y avoir rapidement accès :

- Source du matériel – Gouvernement du Canada - Site Web de Sécurité publique Canada sur la préparation aux urgences : [www.preparez-vous.ca](http://www.preparez-vous.ca)
- Environnement Canada : [www.ec.gc.ca](http://www.ec.gc.ca)
- Centre canadien de prévision des ouragans :
- [www.ec.gc.ca/ouragans-hurricanes](http://www.ec.gc.ca/ouragans-hurricanes)

[illegible]

# Votre guide de *préparation* *aux urgences*



Justice et  
Sécurité publique